

Conditions Générales de Vente (CGV)

1. Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations entre Nicolas Fages, immatriculé sous le numéro SIRET 889 439 428 et domicilié à 23 boulevard saint jacques 83200 Toulon et toute personne physique ou morale souhaitant bénéficier des prestations proposées (ci-après dénommée « le Client »).

2. Acceptation des CGV

La réservation d'une séance ou d'un forfait de sophrologie implique l'adhésion sans réserve du Client aux présentes CGV.

3. Prestations proposées

3.1 Les prestations proposées incluent :

3.2

Séances individuelles de sophrologie,

Séances collectives,

Ateliers thématiques ponctuels.

3.3 Les prestations sont décrites sur nicolas-sophrologie.fr et peuvent être adaptées en fonction des besoins du Client.

3.4

4. Tarifs

4.1 Les tarifs sont exprimés en euros (€) et sont nets de TVA, conformément à l'article 293 B du Code général des impôts (auto-entrepreneur non assujetti à la TVA).

4.2 Les tarifs sont les suivants :

Séance individuelle : 55€ la première puis 50€ les suivantes

Séance collective : 20€ par participant.

4.3 Le Vendeur se réserve le droit de modifier les tarifs à tout moment. Toutefois, le prix facturé sera celui en vigueur au moment de la réservation.

5. Réservation et paiement

5.1 La réservation des prestations se fait via téléphone ou e-mail.

5.2 Le paiement peut être effectué par espèces, virement et carte bancaire.

5.3 Toute séance réservée doit être réglée avant ou au début de la prestation, sauf accord écrit contraire.

6. Annulation et report

6.1 Toute annulation ou report de séance doit être signalé au moins 24h avant l'horaire prévu. À défaut, la séance sera due dans son intégralité.

6.2 En cas d'annulation par le Vendeur, une nouvelle date sera proposée au Client ou un remboursement sera effectué.

7. Droit de rétractation

Conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation à compter de la conclusion du contrat, sauf si la prestation a été intégralement exécutée avant la fin de ce délai et avec l'accord préalable du Client.

8. Responsabilité

8.1 Le sophrologue exerce dans le cadre d'une obligation de moyens et non de résultats.

8.2 Le Vendeur ne pourra être tenu responsable en cas de non-réalisation des objectifs fixés, ceux-ci dépendant de l'implication personnelle du Client.

9. Confidentialité et données personnelles

9.1 Toutes les informations partagées par le Client lors des séances sont strictement confidentielles.

9.2 Les données personnelles collectées sont utilisées uniquement dans le cadre des prestations proposées et ne seront pas partagées avec des tiers, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

10. Propriété intellectuelle

Les documents ou supports fournis au Client dans le cadre des séances restent la propriété exclusive de Nicolas Fages. Toute reproduction ou diffusion sans autorisation préalable est interdite.

11. Litiges

REGLEMENT AMIABLE DES LITIGES - MEDIATION DE LA CONSOMMATION

Conformément aux dispositions des articles L 611-1 et R 612-1 et suivants du Code de la Consommation concernant le règlement amiable des litiges:

Lorsque le consommateur a adressé une réclamation écrite au professionnel et qu'il n'a pas obtenu satisfaction ou de réponse dans un délai de deux mois,

il peut soumettre gratuitement sa réclamation au médiateur de la consommation. Le médiateur doit être saisi dans le délai maximal d'un an à compter de la réclamation initiale. Le médiateur MCP MEDIATION peut être saisi directement en ligne à l'adresse suivante : www.mcpmediation.org ou par courrier
MÉDIATION DE LA CONSOMMATION et PATRIMOINE - 12 Square Desnouettes - 75015
PARIS

12. Modification des CGV

Le Vendeur se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la réservation.